

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		1	活動の様子を見れないのでわからない。	法令の基準の広さをみたく活動スペースを確保しております。今後も三密を避けて十分な活動スペースを確保しております。また、通常営業日は室内での活動が多いですが、夏休み等の長期休み等は外出できる機会を検討したり、避難訓練等を実施して活動を広げてまいります。今年度は夏休みに図書館見学に行くことができました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1	実際の活動中の職員の配置は見たことがない為不明。	国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つため有資格者を配置しております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3		1	2		事業所は賃貸のため、ハード面での大規模な改修は難しいと考えられますが、階段下のインナーホンで来所を知らせてもらえると、階段の上りを一緒にしております。また、階段は手すりに対応しているため、階段の上り下りは児童に合わせて複数で対応し、手を繋ぐ等の事故防止の工夫をおこなっております。またトイレには段差がありますので、必要に応じて付き添いをおこなっております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5			1		毎日の清掃、換気、消毒をおこない、清潔な環境を維持しております。活動に合わせて机などの配置も工夫しており、個室では運動できる環境を整えております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	5	1				アセスメントやモニタリングをおこなう際には、保護者様の意見をしっかりと聞き、特性等に応じた支援内容を考えております。5領域の視点を含めた支援を提供できる個別支援計画を作成しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1		「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の5領域を考えた内容になっており事業所が公表している内容と提供している内容は合っております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	5			1		児童の状況や保護者様のご意向を踏まえ、定期的にモニタリング、アセスメントをおこない、支援計画を作成しております。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1		今後もガイドラインを厳守したうえで、児童の状況を確認し、児童保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定していきます。支援計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容を取り入れております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					支援計画は個別支援会議にて計画案の内容把握をおこない、計画に沿った支援となるように努めております。また、定期的にモニタリングにて確認をおこなっております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	5	1				児発管、専門職の職員をはじめ、全職員で固定化しない活動を考えております。児童が楽しめるように、小集団の活動や運動、季節毎のイベント等を取り入れております。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			1	5		感染症の状況により、事業所が企画する交流やイベントの機会を設けることができおりません。感染症の状況、保護者様のご意向もつかない、イベント等の企画を検討してまいります。	
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1				契約時とモニタリング時に、丁寧に説明することを心がけております。今後も分かりやすい言葉を選び、丁寧に説明をしていき、質問にも分かりやすく答えまいります。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	6					支援計画を示し、毎回支援内容の説明をしております。今後も保護者様に分かりやすい説明できるように努めてまいります。
	14	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	1	2		お悩みや、困りごとのお話しをおうかがいし、適切な助言や支援をおこなえるよう職員間で話し合いを行っております。日頃から保護者様と連携を図っており、状況や課題について共通理解ができるように努めております。しかし保護者様も参加できる研修会の機会は持っておりませんが、外部の研修会の情報等は玄関席に掲示して発信をしております。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6					お悩みや、困りごとのお話しをおうかがいし、適切な助言や支援をおこなえるよう職員間で話し合いをおこなっております。日頃から保護者様と連携を図っており、状況や課題について共通理解ができるように努めております。また必要に応じてご家庭に訪問し、お悩みを聞き解決に繋げるアドバイスをおこなっております。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1				困っていることがあると、一緒に対策を考えて下さり、アドバイスを下さり助かっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	6					送迎時や家族支援の機会に、育児等に関してのお悩みを丁寧におうかがいしています。職員間で話し合いを持ち、適切な助言や支援をおこなっております。今後も保護者様からの相談に傾聴し、丁寧に対応して共感的に支援ができるように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1		2	3		感染症の状況のみで、保護者会の開催をおこなえるように検討しております。保護者様同士の交流の機会も前向きに検討してまいります。家族支援などをおこない、きょうだい児の関わり方などのアドバイスもおこなっております。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	5			1		契約時やモニタリング時に苦情の受付について丁寧に説明をしております。また、苦情窓口やご意見箱を設置し、迅速かつ適切に対応できる体制を整えております。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					児童には特性に合わせ視覚支援や分かりやすい言葉かけなどをおこなっております。保護者様には専門用語は使用せず、分かりやすい言葉でお伝えするようにしております。また必要に応じて電話連絡も活用しております。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	5			1		自己評価の結果については公式 Web サイトにて公開しており、事業所の玄関でも掲示しています。公式 Web サイトのブログは毎日更新されております。また、季節ごとの COMPASS だよりや、毎月の連絡帳のおたよりでも訓練や行事等の状況をお知らせしております。
22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	6					職員全員で個人情報の社内研修を受けています。個人情報の取扱いには十分注意し、個人情報の記載した書類等は鍵付き書庫で保管と書庫施錠記録を記入しております。個人情報の記載している書類はシュレッダーで破棄するなどの注意を払って対応しております。	
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6					各種マニュアルはいつでもご覧いただけるように玄関に掲示しております。契約時やモニタリング時にマニュアルの説明をおこない、定期的に避難訓練を実施し、連絡帳や送迎時やお便りなどで訓練の状況をお伝えしております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	6					事業所の年間計画をもとに定期的に避難訓練の実施をしています。訓練の予定や実施時の状況はお便りや連絡帳でお知らせしております。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					防災計画、安全計画、業務継続計画を作成しており、計画に沿って訓練や安全面の確保ができるよう取り組んでおります。
26	事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6					現時点では事故等が発生していませんが、事故発生時の対応については事業所内で周知しております。また、事業所内で「ヒヤリハット報告」や「今後の具体的な改善策」を話し合っております。	
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	6					事故等が発生した際には速やかに連絡を取れる体制を整えています。保護者様には発生後に詳しく説明をしております。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	6					全ての児童にとって楽しく、安心してさまざまなことに取り組める環境を心がけております。多くの保護者様から「はい」と回答していただけたので、今後も安心感を持って支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					今回も多くの保護者様から「満足している」と高く評価していただき、たいへん感謝しております。今後も事業所の支援にご満足していただけるよう保護者様と信頼関係を深め、更により良い支援に繋がるように努めてまいります。またまた感染症の状況は収束していないため、手洗い・消毒・換気をおこない、大事な児童をお預かりしているため、安全面を考えて安心して通所できる環境を整え、機能訓練の運動や机上課題を組み合わせた活動をおこなっております。長期休暇などは利用カレンダーにイベントや日替わりの運動などの予定をお知らせしております。